

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Конфликтология»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
38.03.02 «Менеджмент» (уровень прикладного бакалавриата)

Направленность (профиль): Управление малым бизнесом

Общий объем дисциплины – 2 з.е. (72 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- ОК-6: способностью к самоорганизации и самообразованию;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Конфликтология» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения очная. Семестр 2.

1. Предмет и значение конфликтологической науки. Конфликт как трудная ситуация.

Цель занятия: овладение навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.. 1. Эволюция научных воззрений на конфликт.

Заполнение таблицы по раздаточному материалу.

2. Основные направления в развитии социальной конфликтологии.

3. Основные типы трудных ситуаций.

4. Поведение человека в трудных ситуациях.

5. Конфликтоустойчивость и ее компоненты..

2. Характеристика конфликта как социального феномена. Причины конфликтов в организации.

Цель занятия: формирование умений работать в команде, учитывая и толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия при взаимодействии участников коллектива.. 1. Понятие конфликта, структура, сущность и его мотивы.

2. Классификация конфликтов, этапы.

3. Управление конфликтом.

4. Нахождение структурных элементов конфликта: типа, вида, этапов конфликта на примере решения задач.

5. Причины, приводящие к конструктивным конфликтам. Значение конструктивных конфликтов.

6. Деструктивные конфликты.

7. Действия руководителей, приводящие к конфликту.

8. Методы предупреждения конфликтов.

9. Нахождение причин конфликта. Определение мер профилактики в конкретных конфликтных ситуациях..

3. Межличностные конфликты. Внутриличностный конфликт.

Цель занятия: знать возможности своего личностного роста, особенности реакций, формирование умений работать в коллективе, Формирование способности к самоорганизации и самообразованию.. 1. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы межличностных конфликтов.

2. Управление межличностными конфликтами.

3. Конфликт «личность-группа». Причины.

4. Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности.

5. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.

6. Основные типы поведения людей в конфликтных ситуациях.

7. Типы конфликтных личностей, типичное поведение в конфликтной ситуации.

8. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита..

4. Типы конфликтных личностей. Стратегии и тактики поведения в конфликте.

Цель занятия: определить индивидуальный стиль конфликтного поведения, освоить правила и принципы эффективного взаимодействия в коллективе;

Уметь проводить самодиагностику и анализ профессиональной деятельности; 1. Профили «трудных» личностей в американских и отечественных исследованиях.

2. Разработка и обсуждение рекомендаций по работе с конфликтными работниками.

3. Модель стратегий поведения Томаса-Киллмана. Диагностика предпочтительных стратегий.

4. Ситуации, определяющие выбор стратегии.

5. Разбор конфликтных ситуаций с позиций стратегий поведения..

5. Технология разрешения конфликта. Манипуляция и конфликт

Цель занятия: овладение навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.. 1. Конфликтогены. Эскалация конфликтогенов.

2. Первопричины конфликтов.

3. Формулы разрешения конфликтов (по В.П. Шейнову).

4. Основные черты актуализаторов и манипуляторов (по Э. Шострому).

5. Манипулятивная аргументация.

6. Способы защиты. Взаимодействие и взаимозависимость людей..

Разработал:

доцент

кафедры ФиС

Проверил:

Директор ГИ

О.В. Тискова

В.Ю. Инговатов