

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код компетенции из УП и этап её формирования | Содержание компетенции | В результате изучения дисциплины обучающиеся должны: | | |
|--|---|---|---|---|
| | | знать | уметь | владеть |
| ОК-3 | способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности | Закономерности функционирования современной экономики и формы их реализации на различных уровнях хозяйствования и в различных сферах деятельности, основы экономики в различных сферах деятельности, в том числе в системе управления качеством | Выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций и предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты | Способностью грамотно применять основы экономических знаний на практике при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах |
| ОПК-6 | владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций | 1. <input type="checkbox"/> Основы операционного (производственного) менеджмента; 2. <input type="checkbox"/> Модели и методы принятия организационно-управленческих решений | 1. <input type="checkbox"/> Принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организации; 2. <input type="checkbox"/> Применять приемы экономического анализа для решения операционных (производственных) задач и ситуаций | Методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций |
| ПК-7 | владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ | Поэтапный контроль реализации бизнес-планов по осуществлению мероприятий по планированию и улучшению качества продукции, работ и услуг | Координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области менеджмента качества | навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умение координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой |

| Код компетенции из УП и этап её формирования | Содержание компетенции | В результате изучения дисциплины обучающиеся должны: | | |
|--|--|---|---|---|
| | | знать | уметь | владеть |
| | | | | согласованности при выполнении конкретных проектов и работ, в том числе методическим инструментарием реализации управленческих решений в области менеджмента качества |
| ПК-8 | владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений | Документальное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении мероприятий по менеджменту качества в соответствии существующими российскими и международными стандартами серии ИСО | Документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении мероприятий по менеджменту качества в соответствии существующими российскими и международными стандартами серии ИСО | Навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических или организационных изменений по обеспечению качества |

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

| | |
|---|---|
| Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины. | Методы принятия управленческих решений, Теория менеджмента, Технологические основы производства (по отраслям специализации), Экономика организаций (предприятий) |
| Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения. | Выпускная квалификационная работа, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (вторая производственная практика), Стратегический менеджмент, Управление бизнес-процессами малого предприятия, Экономика малого бизнеса |

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 2 / 72

Форма промежуточной аттестации: Зачет

| Форма обучения | Виды занятий, их трудоемкость (час.) | | | | Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час) |
|----------------|--------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|---|
| | Лекции | Лабораторные работы | Практические занятия | Самостоятельная работа | |
| заочная | 6 | 0 | 6 | 60 | 14 |

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: заочная

Семестр: 6

Лекционные занятия (6ч.)

1. Основные понятия категории «качества» {беседа} (1ч.)[2,3] Основные положения, понятия категории «качества», философский аспект категории, трактовки понятия «качества» экономической науки.

2. Качество как объект управления(1ч.)[2,3,6] Основные понятия управления качеством, принципы, объект и субъект управления, цель управления, методы управления, средства управления качеством, функции и управленческие решения в области качества. Основы операционного (производственного) менеджмента качества, Триада качества, функция потерь Тагути. Модель Фейгенбаума, Эттингера-Ситтига, Джурана. «Петля качества».

3. Современные модели управления качеством {лекция-пресс-конференция} (1ч.)[2,3] Советские модели управления качеством, их содержание и недостатки. Новая концепция менеджмента качества, системы соответствующие требованиям стандарта ИСО 9000. Всеобщее управление качеством (TQM), системы, соответствующие критериям национальных или международных премий, дипломов по качеству. Особенности ведущих школ и направлений экономической науки закономерности функционирования современной экономики и формы их реализации на различных уровнях хозяйствования и в сфере управления качеством.

4. Показатели качества и использование статистических методов в контроле качества {беседа} (1ч.)[2,3] Показатели качества: назначения, надежности, безопасности, технологичности, транспортабельности, экологические,

экономические, эстетические, стандартизации и унификации и т.д. Методы контроля качества: элементарные, промежуточные, прогрессивные. Модели и методы принятия организационно-управленческих решений.

5. Стандартизация и сертификация в системе обеспечения качества(1ч.)[2,3,5] Стандартизация и ее влияние на повышение качества, международные стандарты, Государственная система стандартизации России, нормативные документы Госстандарта РФ. Сертификация продукции, оценка соответствия, сертификат соответствия, системы сертификации. Координация деятельности исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области менеджмента качества.

6. Политика предприятия в области качества {лекция-пресс-конференция} (0,5ч.)[2,3] Цели и задачи в области качества, факторы, влияющие на формирование политики в области качества. Планирование качества, стратегическое и текущее, Задачи планирования, принципы планирования. Организация работ по качеству, организация системы качества. Мотивация персонала по производству качественной продукции; методы управления качеством. Документальное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении мероприятий по менеджменту качества в соответствии существующими российскими и международными стандартами серии ИСО.

7. Экономические аспекты менеджмента качества(0,5ч.)[2,3] Контроль качества как элемент поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов. Качество и эффективность, экономическая эффективность повышения качества. Затраты на управление качеством. Мероприятия по повышению качества системы. Грамотно применять основы экономических знаний на практике при оценке эффективности результатов деятельности в сфере управления качеством.

Практические занятия (6ч.)

1. Основные понятия категории « качества» {дискуссия} (1ч.)[1,2] «Цели изучения дисциплины. Структура, логика курса «Управление качеством». Основные виды учебной деятельности по курсу: лекции (как конспектировать лекцию), практические (семинарские) занятия, контрольные работы, консультации. Модульно-рейтинговая система оценки знаний. Основная литература и учебно-методические материалы по дисциплине.

Основные положения, понятия категории «качества», философский аспект категории, трактовки понятия «качества» экономической науки.

2. Качество как объект управления {дискуссия} (1ч.)[1,2] 1. Вопросы для обсуждения:

- □ Раскройте содержание основных этапов осознания сущности категории «качество».
- □ В каких значениях Аристотель рассматривал категорию «качество»?
- □ 3. Поясните различия в понимании категории «качество» в трактовке Г. Гегеля

и Ф. Энгельса.

- Приведите известные Вам типы качества.
 - Приведите определение категории «качество», содержащееся в ГОСТ Р ИСО 9000:2001. В чем заключается его отличие от других определений данного понятия.
 - Поясните содержание основных терминов, относящихся к области управления качеством.
 - Определите основные составляющие качества деятельности организации и в виде графа представьте их взаимосвязь.
- Особенности ведущих школ и направлений экономической науки закономерности функционирования современной экономики и формы их реализации на различных уровнях хозяйствования и в сфере управления качеством.

Контрольный тест по теме 1,2.

Анализ ситуации по теме 1,2.

3. Современные модели управления качеством {дискуссия} (1ч.) [1,2] 1.

Вопросы для обсуждения:

- Модели управления качеством.
- Особенности советских моделей управления качеством.
- Основные положения системы тотального управления качеством (TQM).

Особенности ведущих школ и направлений экономической науки закономерности функционирования современной экономики и формы их реализации на различных уровнях хозяйствования и в сфере управления качеством.

- Новая версия международных стандартов ИСО серии 9000 .
- Контрольная работа по теме 2

4. Показатели и использование статистических методов в контроле качества {дискуссия} (1ч.) [1,2,3] 1.

Вопросы для обсуждения:

- Перечислите основные функции управления качеством, реализуемые в процессе производства и обслуживания.
- В чем заключается основные положения системы 5S и её российского аналога – системы «Упорядочение»? Какие элементы данной системы можно применить в деятельности Вашей академической группы? Поясните свой ответ.
- Перечислите основные этапы контроля качества..

2. Контрольный тест по теме

1. Вопросы для обсуждения:

- Классификация показателей качества.
 - Оценка уровня качества продукции
- . Роль статистических методов в управлении качеством.

Модели и методы принятия организационно-управленческих решений.

5. Стандартизация и сертификация в системе обеспечения качества {дискуссия} (1ч.) [1,2,5] 1.

Вопросы для обсуждения:

- Что такое сертификация?

- Каковы взаимоотношения субъектов сертификации?
- Перечислите восемь схем сертификации третьей стороной.
- Что такое сертификация соответствия?
- Что такое система сертификации?
- В чем состоит различие понятий: сертификация соответствия и сертификат соответствия?
- Что такое знак соответствия для сертификации?
- Что такое аккредитация и система аккредитации?
- Что является нормативной базой сертификации систем качества?
- Дайте определение стандарта.
- В чем заключается обязательная сертификация?
- Что такое регистр систем качества?
- Какова последовательность процедур сертификации продукции?
- Как осуществляется сертификация импортной продукции?
- Перечислите основные области аккредитации органов сертификации систем качества по видам экономической деятельности.
- Каковы основные этапы сертификации производства?

Координация деятельности исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области менеджмента качества.

- Контрольный опрос, контрольный тест по теме 4

6. Политика предприятия в области качества {дискуссия} (1ч.) [1,2] 1.

Вопросы для обсуждения:

- Перечислите основные виды затрат на качество продукции.
- Дайте характеристику этапов формирования затрат на качество.
- Что является информационной базой анализа затрат на качество?
- В чем преимущество сметы затрат на качество перед другими носителями информации?
- Почему получение внешней информации является трудоемким и дорогостоящим процессом?
- Для какой цели применяется диаграмма рассеивания? Перечислите этапы её построения.
- Назовите формы регистрации данных, позволяющие увидеть зависимость между затратами и влияющими на них факторами.
- Каковы принципы применения ФСА?
- Охарактеризуйте этапы ФСА.
- В чем заключается принцип Эйзенхауэра в ФСА?

Документальное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении мероприятий по менеджменту качества в соответствии существующими российскими и

международными стандартами серии ИСО.

•□2. Контрольная работа по теме 5

Самостоятельная работа (60ч.)

1. 1.□Подготовка к текущим занятиям, самостоятельное изучение материала– {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (20ч.)[1,2,3,5,6] При подготовке к текущим занятиям, самостоятельное изучение материала необходимо искать, анализировать и оценивать экономическую информацию, планировать и осуществлять свою гражданскую и профессиональную деятельность с учётом результатов этого анализа

выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций и предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;

анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений профессиональных задач и нахождения эффективных организационно-управленческих решений, в том числе с применением информационных технологий ;

владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;

Поэтапный контроль реализации бизнес-планов по осуществлению мероприятий по планированию и улучшению качества продукции, работ и услуг .

Документальное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении мероприятий по менеджменту качества в соответствии существующими российскими и международными стандартами серии ИСО.

2. 2.□Подготовка к текущему контролю успеваемости(16ч.)[2,3,6] При подготовке к текущему контролю успеваемости необходимо овладение:

- навыком самостоятельной работы и осмысления научно-экономической литературы по управлению качеством;

-основами методик экономических исследований технологией эффективного использования информации экономического содержания при осуществлении профессиональной деятельности;

- способностью грамотно применять основы экономических знаний на практике при оценке эффективности результатов деятельности в сфере управления качеством;

- методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;

- методическим инструментарием реализации управленческих решений в области менеджмента качества ;

- навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических или организационных изменений по обеспечению качества .

3. 3. □Выполнение контрольной работы(20ч.)[1,2,5,6] При выполнении контрольной работы необходимо овладение: чешкой литературы по управлению качеством;

-основами методик экономических исследований

технологией эффективного использования информации экономического содержания при осуществлении профессиональной деятельности;

- способностью грамотно применять основы экономических знаний на практике при оценке эффективности результатов деятельности в сфере управления качеством;

- методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;

- методическим инструментарием реализации управленческих решений в области менеджмента качества;

- навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических или организационных изменений по обеспечению качества .

4. Подготовка к промежуточной аттестации (зачет)(4ч.)[2,3] При подготовке к промежуточной аттестации (зачет) студент опирается на следующие компетенции: способностью использовать основы экономических знаний в различных сфере управления качеством;

владение методами принятия решений в управлении качеством организаций;

владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умение координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области менеджмента качества для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ;

владение навыками документального оформления решений в управлении качеством организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.

Итоговое тестирование в соответствии с освоенными компетенциями.

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Кузьмина О.Г. Методические указания к практическим занятиям для студентов направления 38.03.02 "Менеджмент" по дисциплине "Управление качеством" [Электронный ресурс]: Методические указания.— Электрон. дан.— Барнаул: АлтГТУ, 2019.— Режим доступа:

http://elib.altstu.ru/eum/download/m/Kuzmina_UprKachPrakt_mu.pdf,
авторизованный

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Михеева, Е.Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 532 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93411>. — Загл. с экрана.

6.2. Дополнительная литература

3. Агарков, А.П. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.П. Агарков. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 208 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93445>. — Загл. с экрана.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

4. Справочная правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. — Электрон.дан. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

5. Российская система качества(Роскачество)[Электронный ресурс].- Режим доступа: <https://roskachestvo.gov.ru/>

6. КАЧЕСТВО.ру [Электронный ресурс].- Электрон. дан. - Режим доступа:<http://kachestvo.ru/>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

| №пп | Используемое программное обеспечение |
|------------|---|
| 1 | Гарант |
| 3 | Microsoft Office |
| 4 | Бизнес Аналитик |
| 4 | Яндекс.Браузер |
| 5 | LibreOffice |
| 6 | Windows |
| 7 | Антивирус Kaspersky |

| №пп | Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы |
|------------|--|
| 1 | Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru) |
| 2 | Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/) |

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы |
|--|
| учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа |
| учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа |
| помещения для самостоятельной работы |
| учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций |
| учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации |

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».