

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

## СОГЛАСОВАНО

Директор ИЭиУ И.Н.  
Сычева

### Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.10 «Управление операциями»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль, специализация): **Управление малым бизнесом**  
Статус дисциплины: **часть, формируемая участниками образовательных отношений (вариативная)**  
Форма обучения: **заочная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	К.А. Мачин
Согласовал	Зав. кафедрой «ЭиПИМ»	В.А. Любичка
	руководитель направленности (профиля) программы	И.Н. Сычева

г. Барнаул

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	1. <input type="checkbox"/> Модели и методы принятия организационно-управленческих решений; 2. <input type="checkbox"/> Понятие и критерии социального развития организации	1. <input type="checkbox"/> Находить организационно-управленческие решения и нести ответственность за них, в том числе с позиций социальной значимости; 2. <input type="checkbox"/> Оценивать условия и последствия принимаемых организационно - управленческих решений, в том числе с позиций социальной значимости	Методами оценки результатов реализации управленческих решений, в том числе с позиций социальной значимости
ОПК-6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	1. <input type="checkbox"/> Основы операционного (производственного) менеджмента; 2. <input type="checkbox"/> Модели и методы принятия организационно-управленческих решений	1. <input type="checkbox"/> Принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организации; 2. <input type="checkbox"/> Применять приемы экономического анализа для решения операционных (производственных) задач и ситуаций	Методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
ПК-19	владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками	Технологии координации работы участников при реализации бизнес-плана	Использовать методы организации командной работы при реализации бизнес-плана	Навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана
ПК-8	владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при	Организационно-распорядительную документацию, сопровождающую оформление решений в управлении операционной	Составлять необходимые документы для оформления решений при внедрении технологических,	Навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
	внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	(производственной) деятельностью организаций	продуктовых инноваций или организационных изменений	организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Информационные технологии в менеджменте, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Технологические основы производства (по отраслям специализации), Экономика организаций (предприятий)
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Логистика, Производственный менеджмент на предприятиях малого бизнеса, Регламентация и нормирование труда, Экономика малого бизнеса

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	6	0	4	98	14

## 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: заочная

Семестр: 6

## **Лекционные занятия (6ч.)**

**1. Сущность управления и планирования операционной деятельности {беседа} (2ч.)**[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,15,16] Цели и задачи дисциплины. Объект и предмет исследования управления операциями. Эволюция концепций менеджмента. Подходы к управлению операциями. Процесс управления операциями. Процессный подход. Концепция предприятия мирового класса. Индустрия 4.0. Функции управления операциями. Специфика промышленных предприятий и организаций сферы обслуживания. Классификация операций и бизнес-процессы. Квалификация и обязанности менеджеров по организации производственных операций. ГОСТ - Бережливое производство. Взаимодействие управления операциями и стратегическим менеджментом. Бизнес-планирование в системах ERP-класса. Производственный план (MPS). MRP I, MRP II. Агрегированное планирование: стратегии управления производством в условиях нестационарного спроса. Главный календарный план. Предварительное планирование загрузки производственных мощностей РССР.

- поиск организационно-управленческих решений;
- использование методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- документальное оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.

**2. Стратегия производства и управления операциями {беседа} (2ч.)**[4,5,6,7,8,9,10] Стратегии производства. Стратегия конструирования продукта. Стратегия организации производственного процесса. Система оперативно-производственного управления. Календарное планирование в управлении производством на промышленном предприятии. Основы определения календарно-плановых нормативов.

- поиск организационно-управленческих решений;
- использование методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- документальное оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений;
- координация предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.

**3. Производственный процесс предприятия {беседа} (2ч.)**[5,6,7,8,9,10] Производственный процесс и его структура. Принципы рациональной организации производственных процессов. Типы производственных процессов и организационные типы производства. Особенности организации процессов в сервисе.

- поиск организационно-управленческих решений;
- использование методов принятия решений в управлении операционной

(производственной) деятельностью организаций;  
- документальное оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.

Производственный цикл: экономическая сущность и структура. Ритм и длительность цикла процесса. Норма времени на операцию. Операционный цикл. Технологический цикл. Производственный цикл.

Понятие и виды производственной мощности предприятия. Расчет производственной мощности. Прогнозы развития мощности. Экономическое обоснование потребности в производственной мощности. Инвестиции в развитие производственной мощности.

Организационная структура предприятия. Производственная структура предприятия.

Организация производства поточными методами. Организация производственных процессов непоточными методами. Организация обеспечивающих процессов на предприятии.

#### **Практические занятия (4ч.)**

**1. Логистика производственных процессов {имитация} (2ч.)[1,4,5,6]** Расчет длительности производственного цикла объемно-динамическим методом

- поиск организационно-управленческих решений;
- использование методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- документальное оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений;
- координация предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.

**2. Оперативное управление производством {метод кейсов} (2ч.)[5,8,9,10]**

Расчет календарно-плановых нормативов: эффективный фонд времени, размер партии запуска, норматив штучно-калькуляционного времени, ритм и такт производства, длительность производственного цикла, опережения запуска-выпуска.

- поиск организационно-управленческих решений;
- использование методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- документальное оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений;
- координация предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.

## **Самостоятельная работа (98ч.)**

**1. Подготовка к текущим занятиям, самостоятельное изучение материала {использование общественных ресурсов} (24ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16]** Подготовка к текущим занятиям, самостоятельное изучение материала;

- поиск организационно-управленческих решений;
- использование методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- документальное оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений;
- координация предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.

**2. Подготовка к текущему контролю успеваемости {использование общественных ресурсов} (24ч.)[4,5,6,7,8,9,10,13,14,15,16]** Подготовка к текущему контролю успеваемости

**3. Выполнение контрольной работы {использование общественных ресурсов} (46ч.)[2,8]** Выполнение контрольной работы

**4. Подготовка к зачету {использование общественных ресурсов} (4ч.)[4,5,6,7,8,9,10,13,14,15,16]** Зачет

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Мачин К.А. Логистика производственных процессов: методические указания для лабораторных работ и практических занятий / К.А. Мачин. - Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2010. - 36 с. [5 экз. в библиотеке АлтГТУ; ЭБС АлтГТУ режим доступа: <http://elib.altstu.ru/eum/download/epm/matin-log.pdf>]

2. Мачин К.А. Планирование материальных потребностей производства (Material Requirements Planning - MRP I): методические указания для лабораторных работ и практических занятий для студентов всех специальностей всех форм обучения / К.А. Мачин. - Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2008. - 16 с. [10 экз. в библ. АлтГТУ; ЭБС АлтГТУ режим доступа: [http://elib.altstu.ru/eum/download/eipm/Machin\\_pmppsip.pdf](http://elib.altstu.ru/eum/download/eipm/Machin_pmppsip.pdf)]

3. Мачин К.А. Формирование оптимальной производственной программы промышленного предприятия (метод линейного программирования): методические указания к расчетному заданию по курсу "Оперативно-производственное планирование" для студентов всех специальностей всех форм обучения./ К. А. Мачин ; Алт. гос. техн. ун-т им. И. И. Ползунова. - Барнаул : Изд-



во АлтГТУ, 2010. - 27 с. [Электронная библиотека АлтГТУ режим доступа: [http://elib.altstu.ru/eum/download/eipm/Machin\\_fopp.pdf](http://elib.altstu.ru/eum/download/eipm/Machin_fopp.pdf) + 10 экз. в библ. АлтГТУ]

## **6. Перечень учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

4. Экономика и управление на предприятии : учебник / А.П. Агарков, Р.С. Голов, В.Ю. Теплышев, Е.А. Ерохина ; ред. А.П. Агарков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 400 с. : табл., граф., схем. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02159-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450718> (18.01.2019).

5. Производственный менеджмент : учебное пособие / А.В. Назаренко, Д.В. Запорожец, Д.С. Кенина и др. ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 140 с. : ил. - Библиогр.: с. 124. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484943> (18.01.2019).

6. Салихов, В.А. Типовые промышленные технологии : учебное пособие / В.А. Салихов. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 177 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 155-156. - ISBN 978-5-4475-9494-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480170> (18.01.2019).

### **6.2. Дополнительная литература**

7. Грошев, А.С. Управление планированием и производством изделий в ERP-системе : учебное пособие / А.С. Грошев. - 2-е изд. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 162 с. : схем., ил., табл. - ISBN 978-5-4475-5068-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430047> (18.01.2019).

8. Производственный менеджмент : учебное пособие / С.Ю. Ягудин, М.М. Романова, С.А. Орехов, В.И. Кузнецов. - Москва : Евразийский открытый институт, 2011. - 181 с. - ISBN 978-5-374-00086-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90462> (18.01.2019).

9. Ермаков, Н.П. Производственный менеджмент : учебное пособие / Н.П. Ермаков, Е.П. Кияткина. - Самара : Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2008. - 181 с. - ISBN 978-5-9585-0240-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142922> (18.01.2019).

10. Рябчикова, Т.А. Экономика и организация производства : учебное пособие / Т.А. Рябчикова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : Эль Контент, 2013. - 130 с. : ил. -

Библиогр.: с.123-124. - ISBN 978-5-4332-0134-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480579> (18.01.2019).

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

11. Федеральная служба государственной статистики РФ [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.gks.ru>

12. Министерство экономического развития РФ [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.economy.gov.ru>

13. ИСС «Консультант плюс» [электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

14. ИСС «ГАРАНТ» [электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

15. База данных Research Papers in Economics (база электронных научных публикаций по экономике включает библиографические описания публикаций, статей, книг и другие) [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://edirc.repec.org/data/derasru.html>

16. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» - Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>

## **8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

<b>№пп</b>	<b>Используемое программное обеспечение</b>
1	Microsoft Office
2	Opera
3	Windows
4	LibreOffice
5	Антивирус Kaspersky



№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

## 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».