

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ИЭиУ
Сычева

И.Н.

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.8 «Управление изменениями»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.02**

Менеджмент

Направленность (профиль, специализация): **Управление малым бизнесом**

Статус дисциплины: **часть, формируемая участниками образовательных отношений (вариативная)**

Форма обучения: **заочная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	Н.Н. Горлова
Согласовал	Зав. кафедрой «М»	И.Н. Сычева
	руководитель направленности (профиля) программы	И.Н. Сычева

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ПК-6	способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	-понятие концепции организационного развития; -особенности управления проектами в области технологических и продуктовых инноваций	-проводить оценку эффективности реализации проекта по внедрению инновации; -формировать программу организационных изменений	-умениями и навыками организации деятельности по управлению проектом и оценки его эффективности.
ПК-8	владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	-классификацию организационно-распорядительных методов управления организацией; -особенности ведения делопроизводства в организации; -нормативно-правовую базу в области профессиональной деятельности	-грамотно и профессионально вести делопроизводство, составлять организационно-распорядительные документы при внедрении инновационных проектов	-навыками документального оформления управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Бизнес-планирование, Инновационный менеджмент, Управление проектами
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Выпускная квалификационная работа

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	8	0	8	92	19

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: заочная

Семестр: 8

Лекционные занятия (8ч.)

1. ТЕМА 1 ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ЕДИНАЯ СИСТЕМА {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[3,5]
2. ТЕМА 2. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ, СПОСОБСТВУЮЩИЕ УЧАСТИЮ В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТАМИ, ПРОГРАММАМИ ВНЕДРЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ И ПРОДУКТОВЫХ ИННОВАЦИЙ {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[4]
3. ТЕМА 3. СОПРОТИВЛЕНИЕ ПЕРЕМЕНАМ ПРИ ПРИНЯТИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ТЕКУЩЕЙ И ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[4]
4. ТЕМА 4. КОНЦЕПЦИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ. НАВЫКИ ДОКУМЕНТАЛЬНОГО ОФОРМЛЕНИЯ РЕШЕНИЙ В УПРАВЛЕНИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[3]
5. ТЕМА 5. СТРЕСС НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[3]
6. ТЕМА 6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОРГАНИЗАЦИИ С ДЕЛОВОЙ СРЕДОЙ И ДОКУМЕНТАЛЬНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ РЕШЕНИЙ В УПРАВЛЕНИИ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ВНЕДРЕНИИ РАЗЛИЧНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[3]
7. ТЕМА 7. АДАПТАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ К ИЗМЕНЕНИЯМ ПРИ ВНЕДРЕНИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ , ПРОДУКТОВЫХ ИННОВАЦИЙ ИЛИ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[4]

8. ТЕМА 8. ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММ ОР, СВЯЗЬ С ДРУГИМИ МОДЕЛЯМИ РАЗВИТИЯ {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[3]

Практические занятия (8ч.)

1. Занятие 1. Организационные изменения дисциплине. {беседа} (2ч.)[1] 1.

Вопросы для обсуждения:

- Классификация организационных изменений.
- Модели проведения организационных изменений
- Стратегии проведения изменений

2. Практикующее упражнение «Реструктуризация корпорации «General Electric»

3. Тест по темам 1-2.

2. Занятие 2. Сопротивление переменам {беседа} (2ч.)[1] 1. Вопросы для обсуждения:

- Классификация сопротивлений переменам
- В чем причина формирования сопротивления переменам на предприятиях
- В чем преимущества и недостатки проявления сопротивления переменам

2. Деловая игра «Конкуренция на рынке товаров»

3. Тест по теме 3.

3. Занятия 3. Концепция организационного развития {дискуссия} (2ч.)[1] 1.

Вопросы для обсуждения:

- В чем причины формирования концепции организационного развития?
- Известные ученые в области организационного развития?
- Какие ценности влияют на формирование программы организационного развития?
- Кто является агентом изменений?
- Где применяются интуитивные решения?
- Рациональные методы принятия решения.
- Перечислить основные этапы рационального решения проблемы?
- Что такое релевантная информация?

2. Тест по теме 4

4. Занятие 4. Этапы разработки программ ОР, связь с другими моделями развития {дискуссия} (2ч.)[6] 1. Вопросы для обсуждения:

- Кривые адаптации организации к изменениям
- Способы адаптации организации у условиях организационного стресса
- Оценка эффективности адаптации организации

2. Практикующее упражнение «Активная деятельность компании «ЗМ» в области исследований и разработок»

3. Деловая игра «Анализ возможностей адаптации зарубежного опыта управления персоналом в российских условиях».

- Самостоятельная работа (92ч.)**
- . Подготовка к экзамену(9ч.)[3,4,5,6]
- . Изучение литературы(42ч.)[3,4,5,6]
- . Подготовка контрольной работы(41ч.)[3,4]

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Полякова Л.В. Управление организационными изменениями. Методические рекомендации к практическим занятиям. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2014. (ЭБС АлтГТУ, прямая ссылка - http://new.elib.altstu.ru/eum/download/m/Polyakova_uoi.pdf)

2. Полякова Л.В. Разработка программ организационного развития. Методические рекомендации к практическим занятиям. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2014. (ЭБС АлтГТУ, прямая ссылка - http://new.elib.altstu.ru/eum/download/m/Polyakova_rpor.pdf)

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

3. Блинов А.О., Угрюмова Н.В., Управление изменениями: учебник для бакалавров. М: «Дашков и К», 2017г.-304с. (ЭБС Университетская библиотека «Online»)

4. Шаймиева Э.Ш., Управление изменениями. Казань: «Познание», 2014 – 136с. (ЭБС Университетская библиотека «Online»)

5. Шермет М.А. Управление изменениями. М: Издательский дом «Дело», 2015. – 129с. (ЭБС Университетская библиотека «Online»)

6.2. Дополнительная литература

6. Репнев В.А., Исследование систем управления компанией – управление изменениями: учебное пособие. М.: Директ-Медиа, 2013г. – 265с 136с. (ЭБС Университетская библиотека «Online»)

7. Панфилов Н. В., Методы управления изменениями. М.: Лаборатория книги, 2010 – 82с. (ЭБС Университетская библиотека «Online»)

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

8. ИСС «Консультант плюс» [электронный ресурс]. – Режим доступа:

www.consultant.ru

9. ИСС «ГАРАНТ» [электронный ресурс]. – Режим доступа: www.garant.ru

10. База данных «Библиотека управления»: «Корпоративный менеджмент» - Режим доступа: <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>

11. База данных – текстовые материалы и обзор корпоративных практик журнала «Устойчивый бизнес» - Режим доступа: <http://csrjournal.com/>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	Microsoft Office
2	LibreOffice
3	Windows
4	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
помещения для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».