

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Управление качеством»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
38.03.02 «Менеджмент» (уровень прикладного бакалавриата)

Направленность (профиль): Управление малым бизнесом

Общий объем дисциплины – 2 з.е. (72 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- ОК-3: способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- ПК-7: владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ;
- ПК-8: владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Управление качеством» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения заочная. Семестр 6.

1. Основные понятия категории «качества». Основные положения, понятия категории «качества», философский аспект категории, трактовки понятия «качества» экономической науки..

2. Качество как объект управления. Основные понятия управления качеством, принципы, объект и субъект управления, цель управления, методы управления, средства управления качеством, функции и управленческие решения в области качества. Основы операционного (производственного) менеджмента качества, Триада качества, функция потерь Тагути. Модель Фейгенбаума, Эттингера-Ситтига, Джурана. «Петля качества»..

3. Современные модели управления качеством. Советские модели управления качеством, их содержание и недостатки. Новая концепция менеджмента качества, системы соответствующие требованиям стандарта ИСО 9000. Всеобщее управление качеством (TQM), системы, соответствующие критериям национальных или международных премий, дипломов по качеству. Особенности ведущих школ и направлений экономической науки закономерности функционирования современной экономики и формы их реализации на различных уровнях хозяйствования и в сфере управления качеством..

4. Показатели качества и использование статистических методов в контроле качества. Показатели качества: назначения, надежности, безопасности, технологичности, транспортабельности, экологические, экономические, эстетические, стандартизации и унификации и т.д. Методы контроля качества: элементарные, промежуточные, прогрессивные. Модели и методы принятия организационно-управленческих решений..

5. Стандартизация и сертификация в системе обеспечения качества. Стандартизация и ее влияние на повышение качества, международные стандарты, Государственная система стандартизации России, нормативные документы Госстандарта РФ. Сертификация продукции, оценка соответствия, сертификат соответствия, системы сертификации. Координация деятельности исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области менеджмента качества..

6. Политика предприятия в области качества. Цели и задачи в области качества, факторы, влияющие на формирование политики в области качества. Планирование качества, стратегическое и текущее, Задачи планирования, принципы планирования. Организация работ по качеству,

организация системы качества. Мотивация персонала по производству качественной продукции; методы управления качеством. Документальное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении мероприятий по менеджменту качества в соответствии существующими российскими и международными стандартами серии ИСО..

7. Экономические аспекты менеджмента качества. Контроль качества как элемент поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов. Качество и эффективность, экономическая эффективность повышения качества. Затраты на управление качеством. Мероприятия по повышению качества системы. Грамотно применять основы экономических знаний на практике при оценке эффективности результатов деятельности в сфере управления качеством..

Разработал:
доцент
кафедры М
Проверил:
Директор ИЭиУ

О.Г. Кузьмина

И.Н. Сычева