

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Управление операциями»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
38.03.02 «Менеджмент» (уровень прикладного бакалавриата)

**Направленность (профиль):** Управление малым бизнесом

**Общий объем дисциплины** – 3 з.е. (108 часов)

**Форма промежуточной аттестации** – Зачет.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:**

- ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;
- ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- ПК-19: владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками;
- ПК-8: владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Управление операциями» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения заочная. Семестр 6.**

**1. Сущность управления и планирования операционной деятельности.** Цели и задачи дисциплины. Объект и предмет исследования управления операциями. Эволюция концепций менеджмента. Подходы к управлению операциями. Процесс управления операциями. Процессный подход. Концепция предприятия мирового класса. Индустрия 4.0. Функции управления операциями. Специфика промышленных предприятий и организаций сферы обслуживания. Классификация операций и бизнес-процессы. Квалификация и обязанности менеджеров по организации производственных операций. ГОСТ - Бережливое производство. Взаимодействие управления операциями и стратегическим менеджментом. Бизнес-планирование в системах ERP-класса. Производственный план (MPS). MRP I, MRP II. Агрегированное планирование: стратегии управления производством в условиях нестационарного спроса. Главный календарный план. Предварительное планирование загрузки производственных мощностей RCCP.

- поиск организационно-управленческих решений;
- использование методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- документальное оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений..

**2. Стратегия производства и управления операциями.** Стратегии производства. Стратегия конструирования продукта. Стратегия организации производственного процесса. Система оперативно-производственного управления. Календарное планирование в управлении производством на промышленном предприятии. Основы определения календарно-плановых нормативов.

- поиск организационно-управленческих решений;
- использование методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- документальное оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений;
- координация предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками..

**3. Производственный процесс предприятия.** Производственный процесс и его структура.

Принципы рациональной организации производственных процессов. Типы производственных процессов и организационные типы производства. Особенности организации процессов в сервисе.

- поиск организационно-управленческих решений;
- использование методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- документальное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.

Производственный цикл: экономическая сущность и структура. Ритм и длительность цикла процесса. Норма времени на операцию. Операционный цикл. Технологический цикл. Производственный цикл.

Понятие и виды производственной мощности предприятия. Расчет производственной мощности. Прогнозы развития мощности. Экономическое обоснование потребности в производственной мощности. Инвестиции в развитие производственной мощности.

Организационная структура предприятия. Производственная структура предприятия.

Организация производства поточными методами. Организация производственных процессов непоточными методами. Организация обеспечивающих процессов на предприятии..

Разработал:

доцент  
кафедры ЭиПМ

К.А. Мачин

Проверил:

Директор ИЭиУ

И.Н. Сычева