

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Конфликтология»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
38.03.02 «Менеджмент» (уровень прикладного бакалавриата)

Направленность (профиль): Управление малым бизнесом

Общий объем дисциплины – 2 з.е. (72 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- ОК-6: способностью к самоорганизации и самообразованию;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Конфликтология» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения заочная. Семестр 2.

1. Предмет и значение конфликтологической науки. Характеристика конфликта как социального феномена.. 1. Эволюция научных воззрений на конфликт. Заполнение таблицы по раздаточному материалу.

2. Основные направления в развитии социальной конфликтологии.

3. Понятие конфликта, структура, сущность и его мотивы.

4. Классификация конфликтов, этапы.

5. Управление конфликтом.

6. Нахождение структурных элементов конфликта: типа, вида, этапов конфликта на примере решения

задач. Нахождение структурных элементов конфликта: типа, вида, этапов конфликта на примере решения

задач, учитывая умение работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

2. Причины конфликтов в организации. Межличностные конфликты.. 1. Причины, приводящие к конструктивным конфликтам. Значение конструктивных конфликтов.

2. Деструктивные конфликты.

3. Действия руководителей, приводящие к конфликту.

4. Методы предупреждения конфликтов.

5. Нахождение причин конфликта. Определение мер профилактики в конкретных конфликтных ситуациях.

6. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы межличностных конфликтов.

7. Управление межличностными конфликтами.

8. Конфликт «личность-группа». Причины.

9. Способы формирования способности к самоорганизации и самообразованию.

Разработал:

старший преподаватель
кафедры ФиС

Ж.Б. Сулейменова

Проверил:

Директор ГИ

В.Ю. Инговатов