

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Связи с общественностью в органах власти»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (уровень прикладного бакалавриата)

Направленность (профиль): Государственное и муниципальное управление на региональном уровне

Общий объем дисциплины – 3 з.е. (108 часов)

Форма промежуточной аттестации – Экзамен.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- ПК-11: владением основными технологиями формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, базовыми технологиями формирования общественного мнения;
- ПК-9: способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Связи с общественностью в органах власти» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения очная. Семестр 4.

1. Понятие и сущность связей с общественностью в органах власти. Связи с общественностью как вид социального управления; содержание и особенности понятия связей с общественностью; специфика связей с общественностью в органах государственной власти. Технологии формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, базовые технологии формирования общественного мнения..

2. Соотношение связей с общественностью с рекламой, агитацией, пропагандой и лоббизмом. Отличия рекламной деятельности от связей с общественностью в органах власти; различия агитации, пропаганды и связей с общественностью в органах власти; лоббизм и его отличия от связей с общественностью в органах власти.

3. Формы непосредственного взаимодействия власти и граждан. Личный прием граждан должностными лицами; деятельность общественных приемных государственных органов; встречи с населением как форма взаимодействия должностных лиц с общественностью; публичные слушания; формы осуществления населением местного самоуправления..

4. Формы и методы работы с обращениями граждан. Правовые основы работы с обращениями граждан в РФ; работа с устными обращениями граждан; прямые и горячие линии органов власти; работа с письменными обращениями.

5. Концепция сервисного государства. Понятие и сущность государственных услуг; реестр государственных услуг; многофункциональные центры; государственные услуги в электронном виде..

6. Информационные ресурсы в органах власти. Сущность и правовое регулирование информационных ресурсов; концепция Электронного правительства; примеры информационных ресурсов органов власти. Методы повышения эффективности межличностных, групповых и организационных коммуникаций..

Разработал:

доцент
кафедры М

Проверил:

Директор ИЭиУ

Д.С. Робец

И.Н. Сычева