

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Конфликтология»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (уровень прикладного бакалавриата)

Направленность (профиль): Государственное и муниципальное управление на региональном уровне

Общий объем дисциплины – 3 з.е. (108 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- ОК-2: способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции;
- ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- ПК-9: способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Конфликтология» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения заочная. Семестр 6.

1. Предмет и значение конфликтологической науки. Характеристика конфликта как социального феномена.. 1. Эволюция научных воззрений на конфликт. Заполнение таблицы по раздаточному материалу.

2. Основные направления в развитии социальной конфликтологии.

3. Понятие конфликта, структура, сущность и его мотивы.

4. Классификация конфликтов, этапы.

5. Управление конфликтом.

6. Нахождение структурных элементов конфликта: типа, вида, этапов конфликта на примере решения задач..

2. Причины конфликтов в организации. Межличностные конфликты. Формирование гражданской позиции будущего руководителя толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в коллективе.. 1. Причины, приводящие к конструктивным конфликтам. Значение конструктивных конфликтов.

2. Деструктивные конфликты.

3. Действия руководителей, приводящие к конфликту.

4. Методы предупреждения конфликтов.

5. Нахождение причин конфликта. Определение мер профилактики в конкретных конфликтных ситуациях.

6. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы межличностных конфликтов.

7. Управление межличностными конфликтами.

8. Конфликт «личность-группа». Причины..

3. Стратегии и тактики поведения в конфликте. Технология разрешения конфликта. Методы повышения эффективности межличностных, групповых и организационных коммуникаций.. 1. Модель стратегий поведения Томаса-Киллмана. Диагностика предпочтительных стратегий.

2. Ситуации, определяющие выбор стратегии.

3. Разбор конфликтных ситуаций с позиций стратегий поведения.

4. Конфликтогены. Эскалация конфликтогенов.

5. Первопричины конфликтов.

6. Формулы разрешения конфликтов (по В.П. Шейнову).

7. Совместное нахождение формул для решения ситуационных конфликтных задач..

Разработал:

доцент
кафедры ФиС
Проверил:
Директор ГИ

О.В. Тискова

В.Ю. Инговатов