



# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОК-12	способностью работать с различными информационными ресурсами и технологиями, применять основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации	основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации, информационные ресурсы и технологии;	работать с различными источниками информации, информационными ресурсами и технологиями, применять основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации	навыками работы с различными источниками информации, информационными ресурсами и технологиями, применять основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации в своей профессиональной деятельности
ПК-28	способностью осуществлять сбор, анализ, систематизацию, оценку и интерпретацию данных, необходимых для решения профессиональных задач	методы сбора, анализа, систематизации, оценки данных, необходимых для решения задач в области экономической безопасности	осуществлять сбор, анализ, систематизацию, оценку и интерпретацию данных, необходимых для решения задач в области экономической безопасности	навыками сбора, анализа, систематизации, оценки и интерпретации данных, необходимых для решения задач в области экономической безопасности
ПК-29	способностью выбирать инструментальные средства для обработки финансовой, бухгалтерской и иной экономической информации и обосновывать свой выбор	инструментальные средства для обработки финансовой, бухгалтерской и иной экономической информации	выбирать инструментальные средства для обработки финансовой, бухгалтерской и иной экономической информации и обосновывать свой выбор	навыками выбора инструментальных средств для обработки финансовой, бухгалтерской и иной экономической информации
ПСК-3	способностью разрабатывать рекомендации для хозяйствующих субъектов по вопросам эффективного и экономически безопасного ведения бизнеса	методы анализа финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в учетно-отчетной документации	анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую иную информацию, содержащуюся в учетно-отчетной документации — использовать	методами анализа финансовой бухгалтерской и иной информации, содержащейся в учетно-отчетной документации

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
			полученные сведения для принятия решений по предупреждению, локализации и нейтрализации угроз экономической безопасности	

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Статистика, Экономика организации (предприятия), Экономическая теория
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Бизнес-планирование, Выпускная квалификационная работа, Инвестиционный анализ и инвестиционные риски, Стратегическое планирование бизнес-систем

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 4 / 144

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	17	0	34	93	58

## 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

**Форма обучения: очная**

**Семестр: 6**

### **Лекционные занятия (17ч.)**

**1. Маркетинг как основа и методология предпринимательства, Современные тенденции в маркетинге(2ч.)[1,2,3]** Маркетинг - основа предпринимательской деятельности, философия бизнеса, ключевой фактор в управлении фирмой, технология принятия управленческих решений. Роль маркетинга в современной экономике.

Определения маркетинга, цели, основные принципы маркетинга. Основные понятия маркетинга: нужда, потребность, спрос, товар, рынок. Эволюция развития концепций маркетинга. Виды маркетинга и функции маркетинга.

**2. Маркетинговая среда организации и информационная система маркетинга(2ч.)[1,2,3]** Маркетинговая среда организации и ее структура. Контролируемые и неконтролируемые факторы. Методы анализа маркетинговой среды. Формула маркетинга: потребитель - продукт - цена - рынок - продвижение. Приоритет потребителя. Маркетинг и общество.

**3. Маркетинговые исследования. Содержание и методы. маркетинговых исследований.(2ч.)[1,2,3]** Процесс маркетинговых исследований, основные цели маркетинговых исследований; этапы процесса маркетинговых исследований. Виды маркетинговых исследований. Объекты и субъекты маркетинговых исследований.

Качественные и количественные методы исследования. Опрос и наблюдение, эксперимент, тестирование товаров. Фокус-группы, глубинное интервью, проекционные методы исследования. Современные подходы к реализации методов маркетинговых исследований. Инструментарий маркетинговых исследований.

Сегментирование и позиционирование. Принципы и методы сегментирования. Характеристики целевого сегмента. Атрибуты позиционирования и методы позиционирования.

**4. Комплекс маркетинга. Товарная политика фирмы {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2,3]** варианты видения комплекса маркетинга (4P, 5P, 7P, и т.д.).

Понятие и Виды товаров, многоуровневая модель товара. Оценка конкурентоспособности товара. Показатели конкурентоспособности товара. Рыночные атрибуты товара, марка (бренд) и марочная политика. Маркировка и упаковка, основные функции и факторы воздействия на покупателей. Управление ассортиментом продукции. Концепция жизненного цикла товара и характеристика его стадий.

**5. Комплекс маркетинга. Ценовая политика и политика товародвижения(2ч.)[1,2,3]** Значение цены и факторы, влияющие на решение по ценам. Взаимодействие спроса и предложения в формировании свободных рыночных цен. Виды цен и особенности их применения. Государственные меры

по регулированию ценообразования. Ценовая политика и ценовые стратегии, выбор стратегии ценообразования. Методы расчета цен и выбор метода ценообразования. Виды скидок и условия их применения.

Товародвижения – сущность, современное видение. Основные участники процесса товародвижения (сбыта). Каналы сбыта, виды посредников. Факторы, влияющие на выбор посредника и каналов сбыта.

**6. Коммуникационная политика и поведение потребителей {лекция-пресс-конференция} (2ч.)[1,2,3]** Основные средства маркетинговых коммуникаций. Реклама, сущность, влияние на поведение потребителей. Отношения с общественностью (PR) – сущность, отличия от рекламы, развитие в современных условиях. Стимулирование сбыта и прямые продажи. Интегрированные маркетинговые коммуникации. Оценка эффективности коммуникаций.

Поведение потребителей, процесс принятия решения о покупке. Типы потребителей. Особенности поведения потребителей и факторы влияющие на него.

**7. Стратегии и план маркетинга.(3ч.)[1,2,3]** Стратегии маркетинга и их место в стратегиях предприятия. Виды стратегий маркетинга. Принципы разработки, этапы выбора стратегий. Рыночные стратегии, конкурентные стратегии, ассортиментные стратегии. Стратегии позиционирования и т.п. Методы стратегического анализа.

План маркетинга. Структура плана, назначение.

**8. Управление маркетингом(2ч.)[1,2,3]** Место маркетинговых подразделений в управлении предприятием. Организационные структуры маркетинга. Маркетинговый аудит - как метод оценки эффективности маркетинговой деятельности.

### **Практические занятия (34ч.)**

**1. Маркетинг как основа и методология предпринимательства.(2ч.)[2,4]** Ознакомление с целями и задачами курса, литературой. Понятие и сущность маркетинга. Причины и условия возникновения маркетинговой концепции. Виды маркетинга. Цели, принципы и функции маркетинга. Отработка маркетинговых понятий и использование основных категорий маркетинга в практической деятельности. Потребности как ключевой элемент концепции маркетинга. Описание потребностей покупателей с различными социально демографическими характеристиками.

**2. Игра – «Поединок» {ролевая игра} (2ч.)[2,4]** две команды получают задание доказать или опровергнуть востребованность маркетинга в форме направленной дискуссии.

Из числа студентов выбираются рефери, которые вместе с преподавателем следят за ходом дискуссии, направляют ее и фиксируют результаты. В конце подводится итог.

**3. Внешняя и внутренняя маркетинговая среда {работа в малых группах} (2ч.)[2,4]** Внешняя среда маркетинга и ее роль в системе маркетинговых

исследований. Макро- и микросреда маркетинга.

Описание факторов внешней среды маркетинга для предприятий г. Барнаула на выбор. Работа проводится в малых группах. Далее проводится совместное обсуждение.

**4. Маркетинговые исследования и товарная политика. Тестирование товара {работа в малых группах} (4ч.)[2,4]** Студенты готовят инструментарий для проведения слепого тестирования товаров. Работа проводится в малых группах (3-4 человека). Помимо инструментария каждая малая группа приносит товар для проведения исследования, заранее обезличивая образцы. В конце группы должны предоставить небольшой отчет-выступление с результатами своего исследования.

**5. Маркетинговые исследования. Наблюдение за поведением потребителей(4ч.)[2,4]** В течении первых 2-х часов студенты готовят инструментарий для проведения наблюдения и принимаются рация в малых группах по роли каждого участника. Объектом наблюдения являются покупатели в крупных торговых центрах г. Барнаул. В течение недели студенты проводят исследование и готовят отчеты и презентации в формате PowerPoint

**6. Маркетинговые исследования. {работа в малых группах} (4ч.)[2,4]** В течении первых 2-х часов студенты готовят инструментарий для проведения опроса под руководством преподавателя. Для опроса проблему и группу респондентов преподаватель совместно со студентами определяет на занятии. В течение недели студенты проводят исследование и готовят отчеты и презентации в формате PowerPoint.

**7. Комплекс маркетинга(2ч.)[2,4]** Описание модели товара, на основе Модели товара Котлера.

**8. Комплекс маркетинга(2ч.)[2,4]** Разработка рекламного обращения, выбор средства для его размещения, графика и бюджета рекламы. Описание целевой аудитории для рекламного обращения и формулировка цели. Представление своего рекламного проекта, общее обсуждение взаимное оценивание студентами проектов, с формулировкой рекомендаций и замечаний.

**9. Решение ситуационной задачи «Ваш концепт-кар»(2ч.)[2,4]** Задача направлена на получение навыков принятия решения и оценки ситуации на основе имеющихся данных в задаче.

**10. Поведение потребителей и стратегии. «Потребитель всегда прав» {метод кейсов} (2ч.)[2,4]** На основе предложенной информации студенты должны определить целевой сегмент, факторы, влияющие на принятие решения о покупке. Предложить стратегические шаги для выхода из сложившейся ситуации. В первой половине студенты работают самостоятельно, во второй половине занятие проводится в форме дискуссии, на которой обсуждаются предлагаемые решения, и выбирается наиболее оптимальное.

**11. Управление маркетингом.**

**Деловая игра «Подбор и расстановка персонала службы маркетинга» {деловая игра} (2ч.)[2,4]** В начале занятия предлагается краткое описание ситуации, даются характеристики кандидатов. Далее работа происходит в малых группах. Каждая группа должна предложить наиболее подходящего кандидата

(опираясь на характеристики и требования), обосновать его выбор и защитить, отвечая на вопросы.

**12. Анализ маркетинговых успехов и промахов российского бизнеса, на конкретном примере.(2ч.)[2,4]** Работа с реальной ситуацией и практики российского бизнеса. Студент должен дать свою оценку - указать на совершенные ошибки, определить к каким ранее изученным вопросам они относятся, предложить решение для сокращения негативного влияния сложившейся ситуации.

**13. Решение терминологического кроссворда(2ч.)[2,4]** Ответы на вопросы, работа с карточками.

**14. «Квест - По стопам маркетинга» {образовательная игра} (2ч.)[2,4]** Практическое занятие проводится в форме межгрупповой игры: «Квест - По стопам маркетинга». Основная задача игры – повторение пройденного материала с использованием заданий разного формата (решение задач, тестов, знание терминологии и т.п.). На каждом контрольном пункте малая группа получает подсказки, которые нужны для решения последней маркетинговой задачи.

### **Самостоятельная работа (93ч.)**

**1. Подготовка к лекционным и практическим занятиям(48ч.)[1,2,3,4,5,6]**

**2. Подготовка к экзамену(45ч.)[1,2,3,4,5,6]**

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

### **6. Перечень учебной литературы**

#### **6.1. Основная литература**

1. Цахаев, Р. К. Маркетинг : учебник / Р. К. Цахаев, Т. В. Мургузалиева. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 550 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573172> (дата обращения: 07.09.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03478-7. – Текст : электронный.

#### **6.2. Дополнительная литература**

2. Романов, А.А. Маркетинг : учебное пособие / А.А. Романов, В.П. Басенко, Б.М. Жуков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 440 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01311-9 ; То же

[Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496077>

3. Афонасова, М.А. Маркетинг : учебное пособие / М.А. Афонасова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР), Факультет дистанционного обучения. - Томск : ТУСУР, 2015. - 106 с. - Библиогр.: с. 96-97 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480577>

4. Маркетинг : учебное пособие / О.А. Лебедева, Т.Н. Макарова, Н.А. Скворцова и др. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 125 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5151-3 ; Электронный ресурс. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426545>

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

5. Энциклопедия маркетинга - <http://www.marketing.spb.ru/>

6. Маркетинговые исследования онлайн - <http://www.omirussia.ru/ru/analytics/webinars/>

## **8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

<b>№пп</b>	<b>Используемое программное обеспечение</b>
1	Chrome
2	Flash Player
3	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Расширенный
4	Microsoft Office
5	Windows
6	7-Zip
7	LibreOffice

<b>№пп</b>	<b>Используемое программное обеспечение</b>
8	Антивирус Kaspersky

<b>№пп</b>	<b>Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
кабинеты информатики (компьютерные классы)

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».