

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ



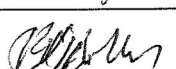
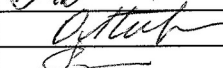

ОГСЭ.03 Психология общения

(код и наименование дисциплины по учебному плану специальности)

Для специальности: 23.02.04 Техническая эксплуатация подъёмно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)

Входит в состав цикла: общий гуманитарный и социально-экономический цикл

Форма обучения: очная, заочная

Статус	Должность	И.О. Фамилия	Подпись
Разработчик	Ст. преподаватель	Ж.Б. Сулейменова	
Одобрена на заседании кафедры КСОТ 09.04.2019, протокол № 6	И.о. зав. кафедрой КСОТ	О.В. Тискова	
Согласовал	Руководитель ППССЗ	А.В. Величко	
	Директор УТК	О.Л. Бякина	
	Директор УМЦ	С.Г. Андреевко	

Барнаул 2019

СОДЕРЖАНИЕ

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	3
1.1 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	3
1.2 Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины.....	3
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	4
2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины	6
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
3.1 Требования к материально-техническому обеспечению.....	9
3.2 Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.....	9
4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
ПРИЛОЖЕНИЕ А (обязательное) Фонд оценочных материалов по дисциплине.....	14
ПРИЛОЖЕНИЕ Б Методические рекомендации и указания	23

1 Паспорт рабочей программы дисциплины Психология общения

1.1 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы обязательная часть общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.2 Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины: цель учебной дисциплины – формирование знаний и умений, соответствующих ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06 ФГОС СПО.

Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Номер /индекс компетенции по ФГОС СПО	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:	
		знать	уметь
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте	распознавать проблему и задачу межличностных коммуникаций в профессиональном и/или социальном контексте
ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	приемы структурирования информации	определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	приемы вербального и невербального общения в контексте личностного и профессионального развития	выстраивать межличностные коммуникации для профессионального и личностного развития
ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с	психологические основы деятельности коллектива, психологические	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с

	коллегами, руководством, клиентами.	особенности личности	коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности
ОК 06.	Проявлять гражданско- патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	сущность гражданско- патриотической позиции, общечеловеческих ценностей	проявлять толерантность в рабочем коллективе, отстаивать собственную гражданско- патриотическую позицию

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов по формам обучения	
	очная	заочная
Учебная нагрузка обучающихся	45	45
Учебная нагрузка с преподавателем	32	6
в том числе:		
лекции	16	2
практические занятия	16	4
Самостоятельная работа обучающихся	11	37
в том числе:		
<i>Подготовка к практическим занятиям</i>	9	35
<i>Подготовка к зачету с оценкой</i>	2	2
Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой	2	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины *Психология общения*

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов по формам обучения		Уровень освоения
		очная	заочная	
РАЗДЕЛ 1	ОБЩЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЯВЛЕНИЕ			
Тема 1.1 Общение как социально-психологическая проблема	Содержание учебного материала	2	2	репродуктивный
	1. Введение. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Культура и этика. Структура и виды общения. Функции и уровни общения. Особенности коммуникативного общения. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Роль общения в самораскрытии личности 2. Социальная чувствительность.			
	Практическое занятие: психологическая игра «Снежный ком»	2	5	продуктивный
	Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к практическим занятиям	1		
РАЗДЕЛ 2	ОСОБЕННОСТИ ВЕРБАЛЬНОГО И НЕВЕРБАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ			
Тема 2.1 Вербальное общение и его структура	Содержание учебного материала	2		репродуктивный
	1. Структура речевого общения. Значение и смысл слов, фраз. Речевые звуковые явления. Факторы, существенно влияющие на эффективность. Выразительные качества голоса. Интонации и их роль в общении. 2. Особенности вербальной коммуникации. Толерантность в межличностном восприятии.			
	Практическое занятие: ролевая игра «Вето»	2		продуктивный
	Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к практическим занятиям	1	5	
Тема 2.2 Барьеры общения и пути их преодоления	Содержание учебного материала	2		репродуктивный
	1. Барьеры непонимания, внимания: семантический, стилистический, логический. 2. Передача информации.			
	Практическое занятие: упражнение «Эхо», упражнение «Перифраз»	2	2	продуктивный
	Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к практическим занятиям	1		
Тема 2.3	Содержание учебного материала	2		репродуктивный

Невербальное общение и его особенности	1. Кинесика. Жестика. Такесика. Проксемика 2. Проявления эмоциональных состояний. Определение эмоций по схематическим изображениям. Определение эмоций			
	Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к практическим занятиям	1	5	
РАЗДЕЛ 3	СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ			
Тема 3.1 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	2		репродуктивный
	1. Понятие перцепции. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Эффекты межличностного восприятия: проекция, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению. 2. Исследование агрессии. Опросник Басса-Дарки			
	Практические занятия: Определение уровня эмпатических способностей. Рисование одним карандашом. Упражнение «Слепец и поводырь». Упражнение «Роза и чертополох»	2		продуктивный
	Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к практическим занятиям	1	5	
Тема 3.2 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	2		репродуктивный
	1. Понятие коммуникации. Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе. 2. Общение как обмен информацией. Специфика коммуникативного процесса между людьми. Речь как средство коммуникации. Диалог как форма общения. Виды и техники слушания партнера по общению.			
	Практическое занятие: психологическая игра «Катастрофа на воздушном шаре».	2		продуктивный
	Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к практическим занятиям	1	5	
Тема 3.3 Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала	2		репродуктивный
	1. Сущность интеракции, психологическая совместимость. Функциональные единицы общения, манипуляции в общении, этические принципы общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами.			
	Практическое занятие: диагностика межличностного общения	4	2	продуктивный

	Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к практическим занятиям	1	5	
РАЗДЕЛ 4	КОНФЛИКТЫ			
Тема 4.1 Конфликт и пути его разрешения	Содержание учебного материала	2		репродуктивный
	1. Понятие конфликта. Способы разрешения конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия: сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество. 2. Акцентуации характера. Особенности конфликтного поведения. Динамика конфликтов. Способы управления конфликтами. Формы проявления социальных конфликтов.			
	Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к практическим занятиям	2	7	
Самостоятельная работа по подготовке к промежуточной аттестации		2	2	продуктивный
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)		2	2	продуктивный
Всего часов		45	45	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета для проведения лекций и занятий семинарского типа (практические занятия), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенного комплектом учебной мебели, рабочим местом преподавателя

Оборудование учебного кабинета: проектор, экран.

Технические средства обучения: проектор, экран, ПК с программным обеспечением: Windows 7 Professional (или аналоги), Microsoft Office (или аналоги), Chrome (или аналоги).

В процессе подготовки к занятиям студенты работают с источниками электронной библиотеки АлтГТУ. При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

- глобальная компьютерная сеть Интернет;
- электронные библиотечные системы: ЭБС «Лань», ЭБС «Университет», ЭБС АлтГТУ;
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Основная литература

1. Козловская, Т. Н. Психология : учебное пособие для СПО / Т. Н. Козловская, А. А. Кириенко, Е. В. Назаренко. — Саратов : Профобразование, 2020. — 343 с. — ISBN 978-5-4488-0543-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92156.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная литература

2. Логутова, Е. В. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Саратов : Профобразование, 2020. — 196 с. — ISBN 978-5-4488-0688-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92154.html> (дата обращения: 14.07.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Мактамкулова, Г. А. Психология профессиональной деятельности : учебное пособие для СПО / Г. А. Мактамкулова, И. П. Бунькова. — 2-е изд. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2020. — 66 с. — ISBN 978-5-88247-948-9, 978-5-4488-0763-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR

Библиотека
АлтГТУ

Библиотека
АлтГТУ

BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92836.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/92836>

Интернет-ресурсы

1. <http://www.psychology.ru> - Портал психологии
2. <http://www.psychologies.ru> - Журнал «Psychologies»
3. <http://moeobrazovanie.ru/partners/rospsy> - Информационно-аналитический портал "Российская психология"

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Результаты обучения	Методы оценки
<p>Знать: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте приемы структурирования информации приемы вербального и невербального общения в контексте личностного и профессионального развития психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей</p>	<p>Опрос на практических занятиях. Анализ результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе психологических, ролевых игр, выполнения упражнений на практических занятиях. Зачет</p>
<p>Уметь: распознавать проблему и задачу межличностных коммуникаций в профессиональном и/или социальном контексте определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации выстраивать межличностные коммуникации для профессионального и личностного развития организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности проявлять толерантность в рабочем коллективе, отстаивать собственную гражданско-патриотическую позицию</p>	<p>Опрос на практических занятиях. Анализ результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе психологических, ролевых игр, выполнения упражнений на практических занятиях. Зачет</p>

